

Formation IA Individuelle Tous secteurs : ChatGpt - Prompt engineering - Intelligence artificielle

Objectif principal :

Permettre aux professionnels de tous secteurs d'intégrer de manière responsable, éthique et efficace l'intelligence artificielle générative dans leur quotidien professionnel, afin d'automatiser certaines tâches, stimuler la créativité, améliorer la qualité des productions et optimiser leur temps de travail, tout en respectant les cadres légaux et les bonnes pratiques en matière de données et d'accessibilité.

Objectifs pédagogiques :

- Comprendre les bases de l'IA générative et ses usages
- Maîtriser les outils (ChatGPT, Gemini, Copilot...) pour créer des contenus automatisés.
- Concevoir des prompts efficaces (Prompt Engineering)
- Appliquer les bonnes pratiques de sécurité et conformité légale (RGPD, IA Act)
- Optimiser les contenus générés pour renforcer impact, cohérence et engagement.
- Adopter une démarche éthique, responsable et sécurisée dans l'usage de l'IA.

1. Informations générales

Durée totale : 30 heures

Format : 7h synchrone (avec formateur) + 18h asynchrone (e-learning) + 5 heures MonClubIA Synchrone avec expert IA



Public cible :

Les salariés et demandeurs d'emploi du secteur tertiaire dont le métier inclue la production de contenus rédactionnels (emails, notes de synthèse, rapports, comptes-rendus., articles...) ou visuels (publications réseaux sociaux, images, sites internet...). La certification est conçue pour répondre aux besoins spécifiques des professionnels exerçant dans les domaines de l'assistanat, du secrétariat, du marketing, de la communication, des ressources humaines et du juridique.

Prérequis :

Première expérience professionnelle et maîtrise des outils numériques de base

Objectif principal :

Permettre aux professionnels de tous secteurs d'intégrer de manière responsable, éthique et efficace l'intelligence artificielle générative dans leur quotidien professionnel, afin d'automatiser certaines tâches, stimuler la créativité, améliorer la qualité des productions et optimiser leur temps de travail, tout en respectant les cadres légaux et les bonnes pratiques en matière de données et d'accessibilité.

2. Contenu du programme

Module 1 : Introduction à l'IA Générative (C1)

Objectif pédagogique : Comprendre les principes, outils et usages de l'IA générative dans des environnements professionnels variés.

1. Comprendre l'IA Générative et son impact

- Historique, définitions (textes, images, vidéos), évolutions
- Cas pratiques adaptés au secteur de l'apprenant

2. Présenter les outils IA principaux

- ChatGPT, Gemini, Copilot
- Tutoriels personnalisés (digital learning)

3. Comprendre l'impact sectoriel de l'IA





CENTRE DE FORMATION

- Exemples personnalisés selon l'activité : marketing, RH, juridique, etc.
- Exercices de projection

4. Élaborer une stratégie IA

- Diagnostic personnel des tâches automatisables
- Feuille de route simplifiée (template fourni)

Module 2 : Maîtriser le Prompt Engineering pour générer des contenus (C2)

Objectif pédagogique : Structurer des prompts efficaces pour obtenir des contenus IA adaptés et qualitatifs.

1. Comprendre la structure d'un prompt

- Exemples de prompts selon des objectifs métiers
- Analyse de prompts réussis / échoués

2. Formuler des prompts basiques adaptés

- Ajustement des prompts en fonction de la cible, du canal, du ton

3. Éviter les prompts flous ou biaisés

- Techniques pour améliorer la clarté et réduire les biais
- Auto-évaluation de ses prompts

Module 3 : Sécurisation et confidentialité des données avec l'IA (C3)

Objectif pédagogique : Protéger les données personnelles et clients utilisées via l'IA.

1. Identifier les risques liés à l'IA

- Principaux types de données sensibles et leur traitement dans l'IA
- Exemples de mauvaises pratiques et risques légaux

2. Mettre en place des bonnes pratiques de sécurité

- Anonymisation et pseudonymisation des données
- Relecture humaine et vérification des contenus





CENTRE DE FORMATION

Module 4 : Création de contenus inclusifs et accessibles (C4)

Objectif pédagogique : Générer des contenus respectant l'accessibilité pour tous types de handicaps.

1. Importance de l'accessibilité dans la création de contenus

- Contexte réglementaire : **Loi de 2005 sur le handicap et l'inclusion**
- Comprendre les **différents types de handicaps** et leurs besoins spécifiques

2. Accessibilité pour les personnes en situation de handicap visuel

- Ajout de **descriptions alternatives** pour les visuels et infographies
- Structuration et **hiérarchisation des contenus** pour améliorer la lisibilité
- Génération automatique d'**audio-transcriptions**

3. Accessibilité pour les personnes en situation de handicap auditif

- **Transcription écrite des contenus audio** et génération automatique de **sous-titres**
- Bonne pratique : utilisation d'un **langage simple et direct**

4. Accessibilité pour les personnes en situation de handicap cognitif

- **Simplification des contenus rédactionnels**
- Structuration **claire, prévisible et logique** de contenu
- Introduction à la **méthodologie FALC (Facile À Lire et à Comprendre)**

✅ Cas pratique : Création d'un post social media accessible

Module 5 : Optimisation des contenus générés par IA (C5)

Objectif pédagogique : Améliorer la qualité et la pertinence des contenus générés par l'IA.

1. Techniques avancées pour améliorer les contenus IA

- Ajustement des prompts pour adapter le ton, le format et le style
- Adaptation à chaque canal (blog, emailing, réseaux)

Applications : améliorer les documents générés

- Optimisation automatique des articles, vidéos, scripts
- Création de FAQ dynamiques et interactives

✅ Cas pratique : Optimisation d'une landing page IA



Module 6 : Conformité légale et éthique de l'IA (C6)

Objectif pédagogique : Garantir la conformité RGPD et IA Act dans les pratiques IA.

1. Le cadre réglementaire de l'IA en Europe : directives et enjeux

- Compréhension de l'IA Act et ses impacts
- Transparence, biais, risques liés à l'automatisation

Garantir la conformité à l'IA Act (Bonnes pratiques)

- Évaluation des risques, transparence, explicabilité
- Définir des protocoles de contrôle et de mise à jour des systèmes IA

2. La protection des données personnelles et le RGPD

- Identifier les enjeux liés à la protection des données
- Principes fondamentaux du RGPD : consentement, minimisation, sécurité
- Adaptation des bonnes pratiques

Garantir la conformité des contenus au RGPD (Bonnes pratiques)

- Appliquer les principes de consentement, traçabilité et sécurisation des données
- Mettre en place des stratégies d'anonymisation et de pseudonymisation
- Mise en œuvre d'une gouvernance IA

3. Déploiement d'une veille réglementaire proactive

- Suivi des mises à jour juridiques
- Méthodologie de veille et bonnes pratiques

✓ Cas pratique : Audit d'une campagne IA conforme RGPD/IA Act



3. Modalités d'évaluation et certification

✦ Évaluation finale pour la certification INKREA

« En fin de parcours, les apprenants s'engagent à passer l'examen en vue de l'obtention de la certification "Création de contenus rédactionnels et visuels par l'usage responsable de l'intelligence artificielle générative", enregistrée auprès de France Compétences par **Inkréa Certifications sous le numéro RS6776**. Le passage de la certification consiste en un écrit à rendre **sous 10 jours après la fin de la formation**, basé sur 6 cas pratiques, suivi d'une **soutenance orale de 20 minutes**. »

Création de contenus rédactionnels et visuels par l'usage responsable de l'intelligence artificielle générative", enregistrée auprès de France Compétences par **Inkrea Certifications** sous le numéro **RS6776**.

- **Épreuve écrite** : Rédaction d'un dossier en autonomie basé sur 6 cas pratiques à soumettre sous 10 jours à l'adresse : hello@bonjour-world.com

Le formateur reste disponible pour toute question d'ordre pratique durant les 10 jours de délai pour rendre votre écrit.

- **Soutenance orale (20 min)** : Présentation des choix et stratégies mis en œuvre

🎯 **Conditions de réussite** : Score minimal de 3,5/5 sur chaque compétence pour valider la certification

4. Modalités pédagogiques

✅ Format hybride :

- Classes virtuelles pour la mise en pratique et le suivi
- Supports e-learning (vidéos, quiz interactifs, exercices) pour l'apprentissage en autonomie

📚 Ressources fournies :

- Guides et supports de formation
- Études de cas et scénarios, vidéos, quiz
- Fiches pratiques sur l'utilisation des outils IA
- Accès à plus de 100 prompts personnalisables

💬 Suivi et accompagnement :

- Accompagnement pédagogique durant la formation
- Accès au Digital Learning pendant 12 mois





Bonus : Accès à « **Mon Club IA** », 5 sessions d'une heure avec un expert IA pendant 1 an pour accéder aux dernières nouveautés IA et rester informés !

5. Tarification et accessibilité

💰 **Tarif** : 2 500 €

♿ **Accessibilité** : Formation adaptée aux personnes en situation de handicap (supports écrits, sous-titrage des vidéos, accompagnement personnalisé)

Référent handicap : David GESTA, david@bonjour-world.com, 06 21 84 74 74

